



REKLAMAČNÍ ŘÁD

Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

- na e-mailovou adresu info@kridla-stromu.cz
- klasickou poštou na kontaktní adresu provozovatele
- telefonicky na číslo +420 776 636 415
- osobním doručením.

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE JE DOSTUPNÝ [ZDE](#)

Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 5 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamací, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamací je nutno předložit:

- reklamované zboží
- reklamační formulář s popisem závady

Reklamační uplatnění v záruční době

1. Záruční podmínky

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamační byla uplatněna v záruční době.

2. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí),
- rozebráním zboží,
- neodborným zacházením,
- zboží bylo poškozeno živly,
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním.

Rozbití zboží během přepravy

Zjevné porušení nebo poškození obalu musí být rozporováno nejpozději při doručení zásilky. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být na místě sepsán Zápis o škodě na formuláři České pošty.

Reklamace poškození nebo úbytku obsahu

Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v případě služby doporučená zásilka.

Pokud po převzetí zásilky od České Pošty dodatečně zjistíte, že obsah je poškozen, případně že došlo k úbytku obsahu, můžete uplatnit reklamaci na kterékoliv pobočce České pošty.

Reklamační řízení je možné zahájit nejpozději do dvou dnů po dni převzetí zásilky, jinak nárok na náhradu zaniká.

Podat reklamaci musí podat výhradně adresát a s sebou je třeba přinést reklamovanou zásilku. U zásilek nad 30 kg je možné podat reklamaci e-mailem, podrobnosti zde: <https://www.ceskaposta.cz/rady-a-navody/reklamace>.

Na základě reklamace Česká pošta zjistí, zda a v jakém rozsahu k poškození nebo k úbytku obsahu zásilky došlo.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě.

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, až vás o této skutečnosti vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Ve Vrbně pod Pradědem, dne 1.3.2017